



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ д/с №4 «Красная шапочка»
на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---------------------------|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Предоставление не в полном объеме и не актуальной информации о МКДОУ д/с №4 «Красная шапочка» (далее – ОУ) и ее деятельности, размещенной на официальном сайте ОУ в сети «Интернет» | Обновление (актуализация) сведений содержащихся на официальном сайте ОУ в разделе «Сведения об образовательной организации»: - наличие сведений о деятельности ОУ (место нахождения, режим, график, работы, адреса электронной почты); - наличие сведений о структуре | До 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации | Заведующая Фандеева А.В. | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| <p>ОУ, органах ее управления (размещение копий положений об органах управления в формате pdf);</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие документов об ОУ (размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных ч.2 ст.30 Федерального закона от 29.12.2012 №273 –ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №273-ФЗ) в формате pdf;- наличие сведений о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в формате pdf), информации о дополнительных общеразвивающих программах;- наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности ОУ (размещение информации о бюджетной смете);- наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в ОУ (размещение информации об оборудованных группах и помещениях ОУ, музыкально-спортивном зале, условиях питания воспитанников, | | | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|
| | <p>условиях охраны здоровья воспитанников, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников;</p> <p>- наличие сведений о порядке приема в ОУ, обучения, отчисления)</p> | | | | |
| <p>Представление на официальном сайте ОУ в сети «Интернет» неполных сведений о педагогических работниках ОУ</p> | <p>- Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте ОУ в подразделе «Руководство. Педагогический состав»</p> <p>- контактном телефоне, электронной почте заведующей ОУ;</p> <p>- контактном телефоне, электронной почте старшего воспитателя ОУ;</p> <p>- Размещение на сайте надписи «Должность заместителя заведующей по штатному расписанию не предусмотрена»</p> | <p>До 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации</p> | <p>Заведующая Фандеева А.В.</p> | | |
| <p>Не соответствие минимальным требованиям сайта по обеспечению доступности взаимодействия с ОУ по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, отсутствие возможности внесения предложений,</p> | <p>- Размещение на сайте ОУ информации о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с учреждением по телефону</p> <p>- Размещение на сайте ОУ анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности</p> | <p>До 31.01.2019</p> <p>До 31.03.2019</p> | <p>Заведующая Фандеева А.В.</p> <p>Заведующая Фандеева А.В.</p> | | |

| | | | | | |
|---|---|--------------------------------------|--------------------------|--|--|
| направленных на улучшение работы организации | выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОУ | | | | |
| Отсутствие обеспеченности доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в ОУ от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОУ) | - Разработка и внедрение на официальном сайте ОУ электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими в ОУ от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное), автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | До 31.03.2019 | Заведующая Фандеева А.В. | | |
| | - Назначение приказом заведующей специалистом по взаимодействию с гражданами | До 31.01.2019 | Заведующая Фандеева А.В. | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения ОУ | - Проведение мониторинга соответствия материально – технического и информационного обеспечения ОУ требованиям Федерального закона №273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов - Организация работы по развитию материально – | До 31.01.2019 Далее – август 2019 | Заведующая Фандеева А.В. | | |
| | | По мере | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | технического и информационного обеспечения ОУ - Обновление и структуризация сведений о материально – техническом и информационном обеспечении ОУ на официальном сайте | финансирования Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации | | | |
| Частичное создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников | Переоснащение или переоборудование помещений ОУ для кабинетов по охране и укреплению здоровья (комната релаксации, психологической разгрузки, тренажерный зал и т.д.) | По мере финансирования | Заведующая Фандеева А.В. | | |
| Частичное создание условий для индивидуальной работы с воспитанниками | - Проведение психологических и социологических исследований, опросов, и размещение указанных сведений на сайте ОУ; - обеспечение в ОУ возможности оказания психологической консультации | В течение 2019 года | Заведующая Фандеева А.В., старший воспитатель Симонова Л.Н. | | |
| Реализация в ОУ 1 или 2 дополнительных общеобразовательных программ | Обновление (актуализация) на официальном сайте ОУ перечня дополнительных общеобразовательных программ в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» | До 28.02.2019 | Заведующая Фандеева А.В. | | |
| Отсутствие на сайте ОУ информации об условиях для развития | Обновление (актуализация) на официальном сайте ОУ информации: | До 31.01.2019 | Заведующая Фандеева А.В. | | |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| творческих способностей и интересов воспитанников | <ul style="list-style-type: none"> - о конкурсах и олимпиадах в отчетном году, проводимых при участии ОУ; - о победителях конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный в отчетном году); - о победителях в отчетном году спортивных олимпиад | | | | |
| Имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) | - Разработка комплекса коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий и размещение указанной информации на официальном сайте ОУ | До 28.02.2019 | Заведующая Фандеева А.В. старший воспитатель Симонова Л.Н. | | |
| Отсутствие условий для организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами | <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение данной категории воспитанников специальными учебными пособиями и дидактическими материалами, техническими средствами коллективного и индивидуального пользования; - Проведение групповых коррекционных занятий; - Мониторинг условий обучения детей с ОВЗ и инвалидов | <p>Постоянно</p> <p>В течение 2019 года</p> <p>Постоянно</p> | <p>Заведующая Фандеева А.В.</p> <p>Заведующая Фандеева А.В., старший воспитатель Симонова Л.Н.</p> | | |

III. Доступность услуг для инвалидов.

| | | | | | |
|---|--|---|---|--|--|
| <p>Имеющиеся условия доступности для инвалидов частично удовлетворяют их потребностям</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение доступа в здание ОУ пандусами; - Обеспечение альтернативной версии официального сайта ОУ для инвалидов по зрению; - Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитанникам необходимую техническую помощь; - Обеспечение возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, размещение данной информации на официальном сайте ОУ; - Проведение мониторинга удовлетворения доступностью услуг для инвалидов | <p>По мере финансирования Постоянно</p> <p>В течение 2019 года</p> <p>В течение 2019 года</p> <p>До 31.01.2019</p> <p>Постоянно</p> | <p>Заведующая Фандеева А.В.</p> <p>Заведующая Фандеева А.В.</p> <p>Заведующая Фандеева А.В.</p> <p>Заведующая Фандеева А.В.</p> | | |
|---|--|---|---|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | |
|--|---|---------------------------|-------------------------------------|--|--|
| <p>Удовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости и компетенции работников ОУ в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p> | <p>Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью профилактики комфортной среды в ОУ;</p> <p>- Организация профилактического цикла бесед с обслуживающим персоналом ОУ по этике поведения</p> | <p>В течение 2019года</p> | <p>Заведующая Фандеева А.В.</p> | | |
|--|---|---------------------------|-------------------------------------|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|---|---|-------------------------------|-------------------------------------|--|--|
| <p>Удовлетворительные оценки материально-технического обеспечения ОУ в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p> | <p>- Обновление материально-технической базы ОУ</p> | <p>По мере финансирования</p> | <p>Заведующая Фандеева А.В.</p> | | |
| <p>Удовлетворительные оценки качеством предоставляемых услуг в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p> | <p>Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий в ОУ</p> | <p>В течение 2019 года</p> | <p>Заведующая Фандеева А.В.</p> | | |
| <p>Не имеются неготовые получатели образовательных услуг рекомендовать ОУ родственникам и знакомым</p> | <p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ОУ на информационных стендах, официально сайте, в средствах массовой информации</p> | <p>В течение 2019 года</p> | <p>Заведующая Фандеева А.В.</p> | | |